



# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - CONSULTATERCEROS.COM PRODUCTO COHETT S.A.S.**

---

**Fecha de entrada en vigor:** 8 de abril de 2026

**NIT:** 901203413-9

## 1. Definiciones

Para efectos de estos Términos y Condiciones:

- **Plataforma:** Sistema de información denominado “Consulta Terceros”, accesible a través del dominio [consultaterceros.com](http://consultaterceros.com), desarrollado, administrado y operado por COHETT S.A.S., que permite realizar consultas y verificaciones de información sobre personas naturales y jurídicas; incluyendo sus módulos, integraciones, API y funcionalidades asociadas.
- **COHETT:** COHETT S.A.S., sociedad comercial propietaria y operadora de la Plataforma.
- **Contratante:** Persona jurídica o persona natural que contrata el servicio bajo modalidad B2B.
- **Usuario:** Persona natural autorizada por el Contratante a usar las credenciales de acceso a la Plataforma en su nombre y representación, con el fin de realizar consultas en listas restrictivas y demás fuentes de información. Existen tipos de usuarios que contarán con roles y funciones diferentes tal como son desarrollados en el punto 5 del presente documento.
- **Tercero Consultado:** Persona natural o jurídica respecto de la cual el Usuario realiza consultas o validaciones a través de la Plataforma.
- **Consulta:** Verificación realizada sobre un Tercero Consultado en las listas y fuentes de información incluidas en el plan contratado.
- **Resultados:** Información arrojada por la Plataforma a partir de la consulta de fuentes habilitadas, incluidas coincidencias, reportes, alertas o resultados negativos.
- **Informe IA:** Reporte generado mediante herramientas de inteligencia artificial, que analiza los resultados obtenidos en una consulta y produce un resumen interpretativo orientado al cumplimiento. Su generación es opcional y se realiza a solicitud del usuario.
- **Responsable del Tratamiento:** El Contratante, en relación con los datos personales de los Terceros Consultados que cargue, comparta o consulte en la Plataforma por medio del Usuario.
- **Encargado del Tratamiento:** COHETT, en cuanto trata datos personales por cuenta del Contratante para la prestación del servicio.
- **Política de Privacidad:** La Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de COHETT vigente y publicada en los canales oficiales.

## 2. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso, uso y funcionamiento de la Plataforma [consultaterceros.com](http://consultaterceros.com), como documento complementario a la relación comercial formalizada entre el Contratante y **COHETT S.A.S.** a través del



respectivo contrato de prestación de servicios en el cual se establecerán las condiciones particulares del servicio, incluyendo los planes contratados, tarifas, vigencia, alcance y demás estipulaciones aplicables.

En desarrollo de dicha relación, el Contratante, a través de sus Usuarios, podrá utilizar la Plataforma para realizar procesos de consulta, verificación y documentación de información de terceros con fines de debida diligencia, conocimiento de contrapartes, gestión de riesgos, cumplimiento normativo y demás finalidades legítimas compatibles con la ley.

### **3. Naturaleza y alcance del servicio**

La Plataforma opera bajo un modelo exclusivamente B2B. El servicio constituye una herramienta tecnológica de apoyo para procesos de cumplimiento, debida diligencia y gestión de riesgos del Contratante.

La Plataforma permite consultar fuentes de información habilitadas según el plan contratado y generar resultados informativos, reportes descargables e informes ejecutivos asistidos por inteligencia artificial, cuando esta funcionalidad se encuentre disponible.

Los Informes IA y demás resultados:

- Tienen carácter informativo y de apoyo.
- No constituyen concepto jurídico, certificación ni decisión automática vinculante.
- No sustituyen el análisis independiente, la verificación contextual ni el criterio profesional a cargo del Contratante.
- Pueden requerir validaciones adicionales, especialmente en casos de homonimia, coincidencias parciales o posibles imprecisiones provenientes de fuentes externas.

Cuando el servicio incluya Informes IA, el Contratante acepta que estos son herramientas de apoyo analítico y documental. COHETT no garantiza que dichos informes estén libres de errores u omisiones, por tanto, el Usuario deberá revisarlos antes de utilizarlos en sus procesos internos.

### **4. Condiciones de acceso y registro**

Para acceder al servicio, el Usuario deberá:

- Suministrar información veraz, completa y actualizada al momento de realizar el registro.
- Garantizar el uso autorizado de credenciales personales e intransferibles.
- Notificar oportunamente a COHETT cualquier uso no autorizado, incidente o compromiso de credenciales.

COHETT podrá suspender o rechazar registros con información falsa, inconsistente o fraudulenta.

## 5. Roles, permisos y gestión de colaboradores

El acceso y uso de la Plataforma se organiza mediante un sistema de roles y permisos que permite al Contratante estructurar y controlar las facultades de cada Usuario dentro de su organización.

Roles actuales:

**Usuario administrador:** Usuario designado por el Contratante con facultades plenas de gestión dentro de la Plataforma. El Usuario Administrador podrá, entre otras acciones: crear, editar, activar y desactivar cuentas de colaboradores; asignar y modificar roles; gestionar paquetes de consultas y planes; configurar parámetros del sistema; y supervisar el historial de consultas de todos los Usuarios bajo su cuenta.

**Usuario operador:** Usuario creado por el Administrador con permisos limitados según la configuración asignada. El Operador podrá realizar las acciones que el Administrador le habilite de acuerdo con el alcance del contrato y las necesidades operativas del Contratante.

Permisos configurables:

Los permisos que el Usuario administrador podrá asignar o restringir a los Usuarios operadores incluyen, de manera enunciativa y no limitativa:

- Crear y ejecutar consultas
- Visualizar resultados e historial de consultas propias.
- Visualizar resultados e historial de consultas de otros Usuarios de la organización.
- Acceder y consumir los servicios de la Plataforma mediante la API.
- Generar informes ejecutivos asistidos por inteligencia artificial (Informe IA).
- Generar y descargar reportes en formato PDF.
- Gestionar usuarios y colaboradores.
- Administrar paquetes de consultas y créditos.
- Configurar parámetros generales del sistema.

La disponibilidad y alcance de los permisos estará sujeta al plan contratado y a las condiciones particulares acordadas entre el Contratante y COHETT.

Responsabilidad sobre la gestión de roles y permisos:

El Contratante será responsable de la correcta asignación, supervisión y actualización de los roles y permisos otorgados a sus Usuarios. Las actuaciones realizadas por cualquier Usuario a través de la Plataforma se entenderán efectuadas bajo la representación y responsabilidad del Contratante.



El Contratante deberá revocar o ajustar oportunamente los permisos de aquellos colaboradores que dejen de requerir acceso al servicio, cambien de funciones o se desvinculen de su organización, con el fin de prevenir accesos no autorizados.

COHETT no será responsable por el uso indebido de la Plataforma derivado de una asignación inadecuada, insuficiente o extemporánea de roles o permisos por parte del Contratante.

## **6. Sistema de planes, créditos y facturación**

El acceso al servicio operará de acuerdo con los planes, paquetes, créditos o modalidades comerciales acordadas entre COHETT y el Contratante.

Los precios, condiciones de pago, vigencia de créditos, causales de suspensión por mora y reglas de reposición por fallas técnicas atribuibles a COHETT serán pactadas por COHETT y el Contratante mediante documento privado.

No se realizarán reembolsos por créditos efectivamente consumidos. En caso de fallas técnicas atribuibles a COHETT que impidan la correcta ejecución de una consulta, COHETT podrá reponer el crédito correspondiente previa validación técnica.

## **7. Declaraciones y garantías del Contratante**

El Contratante declara y garantiza que:

- Actúa como **Responsable del Tratamiento** respecto de los datos personales de los Terceros Consultados y que COHETT actúa como **Encargado del Tratamiento** por cuenta suya, exclusivamente para la prestación del servicio.
- Cuenta, según corresponda en cada caso, con la autorización previa, expresa e informada del titular o con la base jurídica aplicable para recolectar, suministrar, transmitir, consultar y tratar los datos personales de los Terceros Consultados mediante la Plataforma, conforme a la normativa colombiana vigente.
- Reconoce y acepta que COHETT no verifica, audita ni garantiza la suficiencia de la autorización o base jurídica invocada para el tratamiento de datos personales de terceros, por lo que la responsabilidad por la legitimidad del suministro, consulta y uso de dichos datos recaerá exclusivamente en el Contratante.
- Ha informado a los titulares sobre la finalidad del tratamiento, los canales para ejercer sus derechos y la participación de COHETT como Encargado.
- Conserva y mantendrá disponibles los soportes que acrediten la autorización o base legal aplicable, así como la legitimidad de las consultas realizadas.
- Las consultas realizadas a través de la Plataforma obedecen a fines legítimos, proporcionales y compatibles con obligaciones de debida diligencia, cumplimiento normativo, prevención del fraude, gestión de riesgos, conocimiento de clientes,



proveedores, empleados, socios, beneficiarios finales o demás contrapartes, o a otras finalidades legítimas permitidas por la ley.

- Es responsable por las actuaciones u omisiones de los Usuarios que autorice para el acceso y uso de la plataforma, así como por el uso de las credenciales asignadas, las cuales se entenderán realizadas en su nombre y representación.

El Contratante deberá informar oportunamente a COHETT cualquier actualización, rectificación, supresión, revocatoria, bloqueo o limitación del tratamiento que afecte los datos personales tratados por cuenta suya a través de la Plataforma, con el fin de que COHETT pueda ejecutar las medidas técnicas u operativas que resulten procedentes.

Terminada la relación contractual, COHETT podrá conservar la información tratada por cuenta del Contratante únicamente durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, regulatorias, de seguridad, soporte, trazabilidad, defensa judicial o retención probatoria. Cumplidos dichos plazos, COHETT procederá a su supresión segura o anonimización, según corresponda y conforme a sus políticas internas y a la normativa aplicable.

### **Prohibiciones**

El Contratante, por medio del Usuario, se abstendrá de utilizar la Plataforma para:

- Fines ilícitos, discriminatorios, persecutorios o contrarios a la buena fe.
- Reventa, redistribución o comercialización de la información obtenida.
- Decisiones automatizadas no validadas cuando ello vulnere derechos de Titulares.
- Cualquier uso que exceda la finalidad contratada.

### **Atención a titulares**

El Contratante será responsable de atender de fondo las solicitudes, consultas, reclamos, rectificaciones, actualizaciones, supresiones y revocatorias que presenten los Titulares respecto de los datos tratados por su cuenta, sin perjuicio del deber de colaboración de COHETT como Encargado.

### **Indemnidad**

El Contratante mantendrá indemne a COHETT frente a reclamaciones, investigaciones o sanciones derivadas de la falta de autorización, ausencia de base legal, uso indebido del servicio o incumplimiento de sus deberes como Responsable del Tratamiento.

## **8. Tratamiento de datos personales de terceros**

Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad y los acuerdos comerciales aplicables, constituyen también un acuerdo de transmisión de datos personales entre el Contratante, como Responsable del Tratamiento, y COHETT, como Encargado del Tratamiento, en los términos de la normativa colombiana aplicable.



COHETT tratará los datos personales de los Terceros Consultados exclusivamente:

- Por cuenta del Contratante.
- Conforme a las instrucciones documentadas del Contratante o sus Usuarios.
- Para la prestación del servicio contratado.
- Dentro de las finalidades legítimas informadas o amparadas por la base jurídica aplicable.

COHETT podrá realizar operaciones de recolección, recepción, organización, consulta, almacenamiento, uso, transmisión, estructuración, generación de reportes, soporte, trazabilidad, conservación y supresión de la información, en la medida necesaria para la prestación del servicio.

COHETT no utilizará los datos personales de los Terceros Consultados para fines propios distintos a la ejecución del servicio, salvo obligación legal o autorización expresa y diferenciada que resulte aplicable.

El Contratante autoriza a COHETT a vincular proveedores tecnológicos, de infraestructura, soporte, seguridad, procesamiento, almacenamiento o analítica que resulten necesarios para la operación de la Plataforma, siempre que dichos terceros queden sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos equivalentes a las aquí previstas. COHETT procurará que dichos terceros actúen únicamente dentro del alcance funcional necesario para la prestación del servicio.

### **Seguridad**

COHETT implementará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables y apropiadas para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación no autorizada.

COHETT informará al Contratante, sin demora injustificada y dentro de un plazo comercialmente razonable, sobre incidentes de seguridad que afecten de manera material los datos tratados por cuenta de este y colaborará en las medidas de contención, análisis y remediación que resulten procedentes.

### **Solicitudes de titulares o de la autoridad**

Cuando COHETT reciba solicitudes de titulares relacionadas con datos tratados por cuenta del Contratante, las tramitará o remitirá éste según corresponda, y prestará colaboración razonable para su atención, sin asumir las obligaciones de fondo que correspondan al Responsable.

Si COHETT recibe requerimientos de autoridad relacionados con datos tratados por cuenta del Contratante, informará a éste y prestará la colaboración necesaria para su atención.

## **9. Fuentes externas y exactitud de la información**

La Plataforma integra o consulta información proveniente de fuentes oficiales, públicas o legítimamente accesibles, nacionales o internacionales, según el plan contratado.

COHETT no certifica la exactitud, integralidad, vigencia o actualidad permanente de la información proveniente de terceros; reporta los resultados tal como son suministrados por la fuente al momento de la consulta o conforme a los parámetros técnicos del servicio; no garantiza la ausencia de riesgos, reportes o antecedentes; y no asume responsabilidad por homonimias, errores de la fuente, desactualizaciones o limitaciones propias de sistemas externos.

Corresponde al Contratante, por medio del Usuario, verificar contexto, coincidencias, homonimias y suficiencia del resultado antes de adoptar decisiones.

## **10. Propiedad intelectual**

La Plataforma, su software, marcas, interfaces, documentación, desarrollos, bases propias, metodología y demás componentes son de propiedad exclusiva de COHETT.

COHETT otorga al Contratante, por medio del Usuario, un acceso limitado, revocable, e intransferible para usar la Plataforma durante la vigencia de la relación contractual y solo para los fines autorizados en estos Términos y en la relación contractual vigente.

El Usuario no podrá copiar, descompilar, modificar, hacer ingeniería inversa, extraer sistemáticamente información, crear servicios competidores ni usar mecanismos automatizados no autorizados.

## **11. Uso aceptable y prohibiciones**

El Usuario usará la Plataforma solo para finalidades legítimas y permitidas. Queda prohibido: Compartir credenciales; vulnerar controles de seguridad; usar bots o scrapers no autorizados; causar daño a titulares o terceros; usar la información para discriminación, acoso, suplantación o afectación patrimonial ilegítima; almacenar o circular resultados en violación de la normativa de protección de datos.

COHETT podrá suspender o terminar el acceso por sospecha razonable de incumplimiento.

## **12. Confidencialidad**

Ambas partes mantendrán la confidencialidad de la información no pública intercambiada con ocasión del servicio, incluyendo credenciales, información comercial, técnica, resultados de consultas, configuraciones y documentación contractual.

Esta obligación no aplicará a información: pública sin culpa de la parte receptora; revelada por orden de autoridad competente; desarrollada independientemente; o divulgada con autorización escrita de la otra parte.

La obligación de confidencialidad permanecerá vigente durante la relación contractual y por diez (10) años posteriores a su terminación, sin perjuicio de deberes legales de reserva más extensos.

### **13. Limitación de responsabilidad**

Los servicios de COHETT tienen naturaleza informativa, tecnológica y de apoyo. En consecuencia:

- COHETT no emite conceptos jurídicos ni recomendaciones vinculantes.
- Las decisiones de vinculación, contratación, permanencia, rechazo, clasificación o reporte de terceros corresponden exclusivamente al Contratante.
- COHETT no responderá por daños derivados del uso que el Contratante, por medio del Usuario, haga de los resultados, salvo en casos de dolo o culpa grave debidamente probados o en incumplimientos propios, directos y materiales de sus obligaciones esenciales.
- COHETT no será responsable por errores, indisponibilidades o cambios en fuentes externas.

En ningún caso responderá COHETT por lucro cesante, pérdida de oportunidad, daños indirectos o decisiones autónomas del Contratante basadas en los resultados, salvo disposición legal imperativa en contrario.

### **14. Indemnidad**

El Contratante se obliga a indemnizar, defender y mantener indemne a COHETT, sus administradores, empleados y contratistas frente a reclamaciones, sanciones, investigaciones, pérdidas, costos y gastos derivados de: El incumplimiento de estos Términos; la falta de autorización o base legal para el tratamiento de datos de terceros; el uso indebido o ilícito del servicio; la infracción de derechos de titulares o terceros; o el incumplimiento de las obligaciones que le corresponden como Responsable del Tratamiento.

### **15. Suspensión y terminación**

COHETT podrá suspender el acceso de forma inmediata cuando: Exista sospecha razonable de uso indebido, ilícito o fraudulento; el Usuario incumpla estos Términos; exista mora relevante; o medie requerimiento de autoridad competente.

La terminación no extingue obligaciones de confidencialidad, pago, protección de datos, retención legal, limitación de responsabilidad, indemnidad y resolución de controversias.



#### **16. Modificaciones**

COHETT podrá modificar estos Términos y Condiciones. Las modificaciones serán notificadas mediante publicación en la Plataforma y/o por correo electrónico con al menos treinta (30) días de anticipación.

#### **17. Disposiciones generales**

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y los acuerdos comerciales aplicables, constituyen el acuerdo integral entre las partes.

#### **18. Aceptación**

Al registrarse, contratar un plan, adquirir créditos o utilizar la Plataforma, el Contratante, por medio de sus Usuarios, declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de COHETT. Cualquier persona que no acepte los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y/o adquirir los servicios que en su caso sean ofrecidos.