



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - COHETT S.A.S.

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 8 de abril de 2026

Revisión periódica: Anual o cuando se produzcan cambios sustanciales en los servicios o en la normatividad aplicable



1. Introducción y Objetivos.

Esta Política de Privacidad es el documento que regula el manejo de todas las Bases de Datos y/o archivos de COHETT S.A.S, que contengan Datos Personales, de clientes, contratistas, proveedores y en general terceros, que sean objeto de Tratamiento por parte de COHETT S.A.S, en los eventos en los cuales se le considere como Responsable o Encargado del Tratamiento de dichos Datos Personales, conforme a las disposiciones de la Regulación General de Protección de Datos Personales. Asimismo, tiene como objetivo el establecer las políticas y procedimientos de la gestión y protección de información para COHETT S.A.S, con la finalidad de preservar la seguridad en el intercambio, tratamiento o destrucción de información.

2. Identificación del Responsable/Encargado del Tratamiento

COHETT S.A.S identificado con el NIT 901203413-9 sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, con domicilio en el territorio nacional. Para efectos de contacto, los titulares podrán comunicarse a través del correo electrónico **administracion@cohejt.com**, la línea de atención **(+57) 3215287472**, o consultar información en los sitios web **cohejt.com** y **consultaterceros.com**

3. Definiciones

Para efectos de esta Política, se adoptan las siguientes definiciones conforme al Régimen General del Tratamiento de Datos Personales:

Término	Definición
Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el Titular para el Tratamiento de sus datos personales, cuando dicho consentimiento sea legalmente exigible, y que habilita al Responsable del Tratamiento o, cuando corresponda, al Encargado que actúe por cuenta de aquel, para tratar los datos conforme a las finalidades autorizadas.
Aviso de Privacidad	Es la comunicación verbal o escrita, que el Responsable pone a disposición de los Titulares, mediante la cual les informa sobre la existencia de la Política de Privacidad que le será aplicable, la forma de acceder a esta y las finalidades a las que estarán sujetos sus Datos Personales.
Base(s) de Dato(s)	Es el conjunto organizado de los Datos Personales que son objeto de Tratamiento, que se encuentran en medio físico o digital bajo la responsabilidad o encargo de COHETT S.A.S.

Consulta	Es la solicitud que realiza un Titular, su causahabiente o su representante ante el Responsable o Encargado, en relación con sus Datos Personales que se encuentran en alguna de las Bases de Datos.
Consulta en listas VRI	Verificación del nombre o documento de una persona natural o jurídica contra listas vinculantes, restrictivas e informativas para efectos de cumplimiento normativo (SAGRILAFT, SARLAFT, etc.).
Dato(s) Personal(es)	Es cualquier información vinculada o que pueda vincularse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables.
Dato(s) Público(s)	Es el dato que no tiene la calidad de semiprivado, privado o sensible. Son considerados Datos Públicos, entre otros, los Datos Personales relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
Dato(s) Sensible(s)	Son los Datos Personales que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Entre otros, son considerados Datos Sensibles, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, los datos relativos a la salud y vida sexual y los datos biométricos.
Encargado del Tratamiento / Encargado	Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otra, realiza el Tratamiento sobre los Datos Personales por cuenta del Responsable.
NUIP	Número Único de Identificación Personal (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, etc.).
Reclamo	Es la solicitud presentada por el Titular, su causahabiente o representante, en los casos en que considere que la información contenida en una Base de Datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión; o en los casos en que advierta el presunto incumplimiento de un deber bajo la Regulación General de Protección de Datos Personales.
Regulación General de Protección de Datos Personales / RGPD	Se refiere a la normativa general que regula la protección de Datos Personales en Colombia, la cual incluye la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, la Ley 2300 de 2023, la Circular Externa 001 de 2024, y las demás que la complementen o modifiquen.

Responsable del Tratamiento	Es quien decide sobre las Bases de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales de los Titulares.
Titular	Es la persona natural o jurídica cuyos Datos Personales son tratados por COHETT S.A.S, a través de una relación jurídica o comercial directa. De manera particular se entiende como tal a grupos de interés como clientes, potenciales clientes, proveedores, contratistas, trabajadores, terceros vinculados a la operación del negocio, entre otros.
Transmisión	Es el Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera de Colombia con el propósito de que un Encargado los trate por cuenta del Responsable.
Tratamiento	Es cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre los Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Principios Rectores del Tratamiento

COHETT S.A.S observa en todo momento los principios establecidos en la Regulación General de Protección de Datos Personales:

- **Principio de legalidad o licitud:** El tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales vigentes aplicables en materia de protección de datos personales, respetando en todo momento los derechos fundamentales de los titulares.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento de los datos personales obedecerá a finalidades legítimas, determinadas, explícitas e informadas previamente al titular. Los datos no serán tratados de manera incompatible con dichas finalidades.
- **Principio de libertad o consentimiento:** El tratamiento solo podrá ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo en los casos en que la ley disponga lo contrario. Dicho consentimiento será obtenido de manera libre, específica e inequívoca.
- **Principio de veracidad, calidad y exactitud:** Los datos personales sujetos a tratamiento deberán ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia e información:** Se garantizará al titular el derecho a obtener en cualquier momento información clara, suficiente y oportuna respecto de la existencia de datos personales que le conciernan, así como sobre el tratamiento que se les esté dando.



- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujetará a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales, las disposiciones legales y constitucionales. En consecuencia, los datos personales no estarán disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar conocimiento restringido únicamente a los titulares o terceros autorizados.
- **Principio de proporcionalidad o minimización:** COHETT S.A.S. realizará el tratamiento únicamente de los datos personales que resulten adecuados, pertinentes y necesarios en relación con las finalidades informadas al titular.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento será protegida mediante la implementación de medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y necesarias para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad o reserva:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, obligación que subsistirá incluso después de finalizada su relación laboral, contractual o comercial con COHETT S.A.S.
- **Principio de lealtad y buena fe:** Los datos personales serán recolectados y tratados mediante medios lícitos, transparentes y no engañosos, respetando en todo momento las expectativas razonables de privacidad de los titulares.
- **Principio de responsabilidad demostrada (accountability):** COHETT S.A.S. adoptará políticas internas, procedimientos, controles y programas de capacitación orientados a garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, así como mecanismos de supervisión y mejora continua que permitan demostrar la debida diligencia en el tratamiento de la información.

5. Alcance del Tratamiento y los Datos Personales

COHETT S.A.S., en desarrollo de su objeto social y de las actividades propias de sus unidades de negocio actuales y futuras dentro del sector tecnológico, realiza el tratamiento de datos personales de los grupos de intereses con los que se relaciona de manera directa, casos en los cuales asume un rol de Responsable del Tratamiento de los Datos Personales. Así mismo, realiza el tratamiento de datos personales suministrados por sus clientes o usuarios respecto de terceros con quienes éstos mantienen o ha mantenido algún tipo de relación, casos en los cuales COHETT S.A.S asume el rol de Encargado del Tratamiento de los Datos Personales.

Los datos personales tratados por COHETT S.A.S. son incorporados y gestionados en sus Bases de Datos, así como en aquellas administradas por terceros autorizados en virtud de relaciones contractuales o legales, en el marco de la prestación de servicios tecnológicos, soluciones digitales, plataformas SaaS, servicios de cumplimiento normativo, automatización, análisis de datos y demás ofertas relacionadas con su actividad empresarial.



En este sentido, COHETT S.A.S. podrá recolectar, almacenar, organizar, usar, circular, transmitir, actualizar, suprimir y, en general, realizar cualquier operación sobre los datos personales de personas naturales y jurídicas vinculadas directa o indirectamente a sus actividades, de acuerdo con la autorización que haya sido otorgada a COHETT S.A.S directamente o a los terceros frente a los cuales actúa como Encargado del Tratamiento. Esto incluye, entre otros, clientes empresariales, usuarios de plataformas tecnológicas, aliados estratégicos, proveedores, contratistas, trabajadores, accionistas, acreedores y deudores.

Los intercambios de información podrán realizarse a través de distintos canales y medios de comunicación, incluyendo interacciones verbales (presenciales o telefónicas), soportes audiovisuales, así como documentos físicos o electrónicos. Dichos procesos comprenden actividades relacionadas con la obtención, procesamiento, almacenamiento, circulación y eliminación de la información.

Actualmente, COHETT S.A.S. no realiza transferencias internacionales de datos personales ni adopta decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o significativos sobre los titulares con base exclusivamente en el uso de tecnologías de inteligencia artificial.

6. Tratamiento por cuenta de terceros

Cuando COHETT S.A.S. preste servicios tecnológicos de consulta, verificación, procesamiento, organización o presentación de información personal por solicitud de sus clientes, actuará, por regla general, en calidad de Encargado del Tratamiento respecto de los datos personales de terceros consultados, salvo que de manera expresa se indique que actúa como Responsable del Tratamiento frente a una finalidad propia.

En estos eventos, corresponderá al cliente, en su condición de Responsable del Tratamiento, definir la finalidad y legitimidad de la consulta, garantizar que cuenta con la habilitación jurídica aplicable para el tratamiento de los datos personales, atender las cargas legales relacionadas con autorización cuando esta sea exigible, y adoptar las decisiones que correspondan con base en la información obtenida a través de la plataforma o los servicios prestados por COHETT S.A.S.

COHETT S.A.S. tratará la información únicamente conforme a las instrucciones documentadas del cliente, a la presente Política, a los contratos suscritos y a la normativa aplicable, sin asumir la calidad de decisor final respecto de la vinculación, contratación, continuidad, aceptación o rechazo de personas naturales o jurídicas evaluadas por el cliente.

7. Uso de la Política de Privacidad y Protección de la Información



Todo tratamiento de Datos Personales realizado por COHETT S.A.S. se registrará por lo dispuesto en la presente Política. Cuando un Titular suministre sus datos personales a través de cualquiera de los canales, plataformas o servicios ofrecidos por la sociedad, o cuando un tercero suscriba un acuerdo contractual que habilite a COHETT S.A.S. para actuar como Encargado del Tratamiento, el tratamiento de la información se sujetará a lo aquí establecido, sin perjuicio de las autorizaciones, bases jurídicas y deberes de información que resulten exigibles en cada caso conforme a la normativa aplicable.

COHETT S.A.S. adopta medidas orientadas a garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales bajo su tratamiento, comprometiéndose a utilizarlos únicamente para las finalidades autorizadas y a implementar los controles técnicos, humanos y administrativos necesarios para prevenir su uso indebido, acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación.

En desarrollo de sus actividades, COHETT S.A.S. podrá compartir o transmitir datos personales a sus aliados estratégicos, proveedores, encargados del tratamiento, autoridades administrativas o judiciales competentes, así como a otras personas naturales o jurídicas cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, o para la adecuada prestación de sus servicios. En todos los casos, dicho intercambio de información se realizará bajo condiciones de confidencialidad y conforme a los principios y garantías establecidos en la presente política.

COHETT S.A.S. podrá vincular proveedores tecnológicos o de servicios que actúen en su nombre para el desarrollo de sus operaciones, tales como servicios de alojamiento de infraestructura tecnológica, soporte y mantenimiento de sistemas, análisis de información, comunicaciones electrónicas, atención al cliente, gestión de transacciones y demás actividades relacionadas con su objeto social. Estos terceros estarán sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad, seguridad de la información y cumplimiento de la normativa vigente en protección de datos personales.

Asimismo, COHETT S.A.S. podrá incorporar a sus bases de datos información de carácter público o proveniente de fuentes legítimamente accesibles, con el fin de complementar, validar o actualizar la información existente, otorgando a dichos datos el mismo tratamiento y nivel de protección previstos en la presente política.

8. Alcance y efectos de la autorización otorgada

La autorización otorgada por los Titulares habilita a COHETT S.A.S. para tratar sus datos personales conforme a las finalidades informadas, cuando dicha autorización sea legalmente exigible y COHETT S.A.S. actúe como Responsable del Tratamiento o reciba dicha autorización de manera directa.



Cuando COHETT S.A.S. actúe como Encargado del Tratamiento por cuenta de un tercero, el tratamiento se sujetará a la habilitación jurídica que corresponda al Responsable y a las instrucciones impartidas por éste, sin que ello exonere al Responsable de las obligaciones que le correspondan frente al Titular.

Cuando COHETT S.A.S. actúe como Encargado del Tratamiento por cuenta de terceros, dicho tratamiento se registrará adicionalmente por los acuerdos contractuales suscritos con el respectivo Responsable del Tratamiento, incluyendo los términos y condiciones de la plataforma cuando éstos incorporen las estipulaciones aplicables de transmisión de datos personales, en los cuales se definirán los alcances del tratamiento, las instrucciones del responsable, las obligaciones de las partes, las medidas de seguridad y las condiciones de confidencialidad aplicables.

9. Bases jurídicas del tratamiento

COHETT S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales con fundamento en las siguientes habilitaciones jurídicas, según corresponda a cada caso:

- La autorización previa, expresa e informada otorgada por el Titular, cuando ésta sea legalmente exigible.
- La necesidad del tratamiento para la ejecución de relaciones contractuales, precontractuales o comerciales en las que el Titular sea parte.
- El cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, fiscales, contables, corporativas o de seguridad de la información a cargo de COHETT S.A.S. o de sus clientes, cuando resulte aplicable.
- El tratamiento de datos de naturaleza pública o provenientes de fuentes legítimamente accesibles, dentro de los límites constitucionales y legales, y exclusivamente para finalidades legítimas, proporcionales y compatibles con la actividad desarrollada.
- La ejecución de instrucciones impartidas por un Responsable del Tratamiento cuando COHETT S.A.S. actúe como Encargado del Tratamiento por cuenta de terceros.

La determinación de la base jurídica aplicable dependerá de la naturaleza del dato, del rol que desempeñe COHETT S.A.S. en cada tratamiento y de la finalidad concreta para la cual la información sea utilizada.

10. Datos Personales Sujetos A Tratamiento

COHETT S.A.S. podrá tratar datos personales pertenecientes a las siguientes categorías generales, de acuerdo con la naturaleza de sus servicios tecnológicos, plataformas digitales y relaciones comerciales:

- **Datos de identificación personal:** Información que permite identificar directa o indirectamente a una persona natural, tales como nombre, apellidos, tipo y número de documento de identidad u otros identificadores equivalentes.
- **Datos de contacto y localización profesional o comercial:** Información relacionada con canales de comunicación y ubicación laboral o corporativa, incluyendo correos electrónicos, números telefónicos, cargos, ciudad o país de operación y demás datos asociados al rol profesional del titular.
- **Datos corporativos o empresariales asociados a personas naturales:** Información vinculada a la actividad económica o representación de personas jurídicas cuando esta se encuentra asociada a personas naturales, como razón social, sector económico, información fiscal o de registro mercantil.
- **Datos transaccionales y contractuales:** Información relacionada con la adquisición, uso o prestación de servicios, incluyendo historial de operaciones, consumo de servicios, facturación, cumplimiento de obligaciones contractuales y demás registros derivados de la relación comercial.
- **Datos de uso de plataformas y servicios digitales:** Información generada por la interacción con sistemas tecnológicos, plataformas SaaS, aplicaciones o interfaces digitales, incluyendo registros de actividad, historial de uso, configuraciones operativas y trazabilidad de interacciones.
- **Datos técnicos y de navegación:** Información recolectada mediante herramientas tecnológicas para la operación y seguridad de los sistemas, tales como dirección IP, identificadores de sesión, registros de acceso, tipo de dispositivo, sistema operativo o tecnologías equivalentes.
- **Datos analíticos o derivados:** Información generada a partir de procesos tecnológicos de análisis, procesamiento o estructuración de datos, incluyendo reportes, perfiles técnicos o resultados automatizados que no impliquen decisiones exclusivamente automatizadas con efectos jurídicos sobre los titulares.
- **Datos de proveedores, contratistas o colaboradores:** Información necesaria para la gestión de relaciones contractuales, prestación de servicios, cumplimiento de obligaciones legales o administrativas y control operativo interno.

Datos provenientes de fuentes públicas o de acceso legítimo:

COHETT S.A.S. podrá tratar datos personales obtenidos de registros, listados, bases de datos, publicaciones, documentos, fuentes oficiales o fuentes legítimamente accesibles, en la medida en que dicho tratamiento sea compatible con la normativa aplicable y responda a finalidades legítimas, determinadas y proporcionales.

El hecho de que determinada información repose en una fuente pública o resulte accesible por medios legítimos no implica que su tratamiento sea irrestricto ni que pueda ser utilizado para cualquier propósito. En todos los casos, COHETT S.A.S. limitará el tratamiento de esta



información a fines de validación, verificación, cumplimiento normativo, debida diligencia, prevención del fraude, gestión de riesgos o demás finalidades compatibles con su objeto social y con las instrucciones impartidas por el Responsable del Tratamiento cuando actúe como Encargado.

Datos de menores:

Los servicios, plataformas tecnológicas y soluciones ofrecidas por COHETT S.A.S. no están dirigidos a menores de edad. En consecuencia, la compañía no realiza de manera intencional la recolección, almacenamiento o tratamiento de datos personales de menores.

En caso de que, de forma excepcional, COHETT S.A.S. llegue a tratar datos personales de menores de edad en el marco de una relación legal, contractual o por mandato de autoridad competente, dicho tratamiento se realizará con observancia estricta del interés superior del menor, el respeto de sus derechos fundamentales y las disposiciones legales aplicables, incluyendo la obtención de las autorizaciones requeridas por parte de sus representantes legales cuando sea exigible.

Si algún titular considera que COHETT S.A.S. ha recolectado o está tratando datos personales de un menor de manera indebida, podrá solicitar su supresión o ejercer los derechos correspondientes a través de los canales de atención establecidos en la presente política.

Datos biométricos y de salud:

COHETT S.A.S no recopila actualmente datos biométricos ni datos relacionados con la salud de sus usuarios en ninguna de sus plataformas actuales. Si en el futuro alguna unidad de negocio requiriera tratar este tipo de datos, se actualizará esta Política y se obtendrá autorización expresa y específica del Titular.

Tratamiento de datos sensibles y de información de acceso restringido:

COHETT S.A.S. reconoce que los datos sensibles y la información de acceso restringido corresponden a categorías distintas y, por tanto, su tratamiento deberá evaluarse conforme a la naturaleza específica de cada dato y a la regulación aplicable.

Los datos sensibles sólo serán tratados en los casos excepcionales permitidos por la ley y con observancia de las garantías reforzadas que resulten exigibles.

La información de acceso restringido, aun cuando pueda provenir de fuentes oficiales, públicas o legítimamente accesibles, será tratada exclusivamente para fines legítimos, bajo medidas reforzadas de seguridad, acceso controlado, trazabilidad y confidencialidad.

11. Alcance y limitaciones de los servicios de consulta y reportes

Los servicios de consulta, verificación y generación de reportes prestados por COHETT S.A.S. constituyen herramientas tecnológicas de apoyo para procesos de cumplimiento normativo, debida diligencia, validación, análisis documental y gestión de riesgos desarrollados por sus clientes.

La información contenida en los reportes, resultados de consulta o salidas analíticas proviene de fuentes públicas, fuentes legítimamente accesibles, información suministrada por el cliente o resultados derivados del procesamiento tecnológico de dicha información. En consecuencia, tales reportes no constituyen, por sí mismos, una certificación definitiva sobre la situación jurídica, financiera, reputacional o regulatoria de una persona, ni reemplazan la validación independiente que corresponda realizar al cliente conforme a su propio marco de cumplimiento, sus políticas internas y la normativa aplicable.

Corresponde exclusivamente al cliente evaluar la pertinencia, suficiencia, contexto, actualidad y uso del resultado obtenido, así como adoptar las decisiones de negocio, contratación, vinculación, continuidad o rechazo que estime procedentes bajo su propia responsabilidad.

COHETT S.A.S. podrá utilizar herramientas de analítica avanzada o inteligencia artificial para asistir la organización, síntesis, priorización, estructuración o presentación de información consultada, con fines de apoyo al análisis de riesgo y documentación de procesos de debida diligencia. Estas herramientas no serán utilizadas, por sí solas, para adoptar decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos o significativamente similares sobre los Titulares.

12. Finalidades del Tratamiento

A los datos personales que le sean suministrados a COHETT S.A.S se les dará un Tratamiento conforme a las siguientes finalidades para el uso de la información, según le aplique a cada Titular:

- Gestionar la correcta ejecución de los contratos celebrados con clientes, proveedores, aliados, contratistas o usuarios.
- Administrar el acceso, uso y operación de las plataformas tecnológicas ofrecidas por COHETT S.A.S.
- Crear, mantener y gestionar cuentas de usuario en los sistemas digitales.
- Procesar pagos, gestionar facturación electrónica, cobros y obligaciones tributarias.
- Gestionar la relación comercial, incluyendo renovaciones, modificaciones contractuales y seguimiento de servicios.

- Generar propuestas comerciales personalizadas conforme a las necesidades del cliente.
- Prestar, gestionar, monitorear y optimizar los servicios contratados.
- Administrar el registro, consumo, disponibilidad y vencimiento de paquetes o créditos de servicio.
- Asignar y hacer seguimiento a profesionales, proveedores o contratistas involucrados en la prestación de servicios.
- Analizar el uso de las plataformas para mejorar la experiencia del usuario y la eficiencia operativa.
- Realizar análisis estadísticos, estudios de comportamiento y procesos de optimización, preferiblemente mediante técnicas de anonimización o seudonimización cuando sea posible.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales y fiscales aplicables.
- Apoyar procesos de debida diligencia, conocimiento de contrapartes y gestión del riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, corrupción u otras conductas ilícitas.
- Permitir a los clientes realizar procesos de verificación y análisis de riesgo respecto de personas naturales o jurídicas con quienes pretendan establecer relaciones.
- Consultar, validar o contrastar información en fuentes públicas o bases de datos legítimamente accesibles.
- Generar reportes, soportes documentales o históricos de consultas para fines de auditoría, control interno o cumplimiento normativo.
- Prevenir, detectar e investigar accesos no autorizados, uso indebido de los servicios, fraudes u otras actividades ilícitas.
- Implementar mecanismos de autenticación, verificación de identidad y control de acceso a los sistemas.
- Proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información tratada en las plataformas.
- Elaborar informes, análisis de riesgo u otros productos derivados del procesamiento tecnológico de la información, incluyendo aquellos asistidos por herramientas de inteligencia artificial, siempre que no impliquen decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre los titulares.
- Proveer documentación técnica o reportes requeridos por los clientes en el marco de la prestación del servicio.
- Atender consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos relacionados con los servicios o el tratamiento de datos personales.
- Enviar comunicaciones de carácter administrativo, operativo o de seguridad relacionadas con la prestación de los servicios.
- Informar sobre cambios en condiciones contractuales, funcionalidades, políticas o aspectos relevantes del servicio.



- Desarrollar actividades de mercadeo, promoción o comunicación sobre productos, servicios o contenidos relacionados con la actividad de COHETT, siempre que exista autorización del titular o una relación comercial previa conforme a la normativa aplicable.
- Realizar estudios de mercado, análisis de tendencias o medición de participación en los servicios ofrecidos.
- Administrar relaciones con proveedores, aliados, accionistas o colaboradores.
- Desarrollar actividades de control interno, auditoría, gestión administrativa o planeación estratégica.
- Cumplir obligaciones derivadas de procesos corporativos o reorganizaciones empresariales.

13. Derechos y deberes de los titulares de datos personales

Los titulares de los datos personales tratados por COHETT S.A.S. cuentan con los derechos consagrados en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, los cuales podrán ejercer en cualquier momento frente al tratamiento de su información personal.

Derechos de los titulares

Los titulares tendrán derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a COHETT S.A.S., en forma gratuita y conforme a los procedimientos establecidos en la presente política.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en que la ley disponga que dicha autorización no sea necesaria.
- Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con los mecanismos previstos por COHETT S.A.S.
- Solicitar la revocatoria de la autorización o la supresión de sus datos cuando considere que el tratamiento no respeta los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio o la autoridad competente cuando se evidencie una presunta infracción a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Deberes de los titulares

Los titulares de los datos personales deberán:



- Suministrar información veraz, completa, exacta y actualizada, necesaria para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por COHETT S.A.S.
- Actualizar oportunamente sus datos de contacto o cualquier otra información relevante cuando se presenten cambios, con el fin de garantizar una comunicación efectiva y la correcta ejecución de las relaciones contractuales o comerciales.
- Abstenerse de suministrar información de terceros sin contar con las autorizaciones legales o contractuales requeridas para ello.

COHETT S.A.S. podrá realizar validaciones razonables sobre la información suministrada y se reserva la facultad de abstenerse de prestar servicios o atender solicitudes cuando se evidencie información falsa, inconsistente o insuficiente para el cumplimiento de sus obligaciones legales o contractuales.

14. Confidencialidad de los datos personales

COHETT S.A.S. garantizará la confidencialidad de los datos personales suministrados por los titulares, los cuales serán utilizados únicamente para las finalidades autorizadas y conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad y Protección de la Información. El acceso a dicha información estará limitado a los empleados, contratistas, aliados estratégicos y terceros autorizados que, en el marco de sus funciones o de relaciones contractuales, deban conocerla para la adecuada prestación de los servicios o el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

COHETT S.A.S. se compromete a no destinar los datos personales a propósitos distintos de aquellos para los cuales fueron recolectados, y a implementar medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información contra su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Estas medidas se adoptarán de conformidad con los estándares legales y las mejores prácticas aplicables en materia de seguridad de la información y protección de datos personales.

Las personas que intervengan en cualquier etapa del tratamiento de los datos personales estarán obligadas a mantener la reserva de la información, obligación que subsistirá incluso después de finalizada su relación laboral, contractual o comercial con COHETT S.A.S.

En caso de que una autoridad administrativa o judicial competente requiera el acceso o la entrega de datos personales en virtud de una obligación legal, COHETT S.A.S. procederá a suministrar la información solicitada conforme a los procedimientos y límites establecidos por la ley. Siempre que ello sea legalmente posible y no exista prohibición expresa, COHETT S.A.S. informará al titular sobre dicha solicitud o entrega de información.

COHETT S.A.S. promoverá de manera permanente la adopción de buenas prácticas internas de gestión de la información, así como programas de sensibilización y capacitación dirigidos



a su personal, con el fin de fortalecer la cultura organizacional de protección de datos y confidencialidad.

15. Tiempo de conservación

COHETT S.A.S. conservará los datos personales y demás información tratada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados y, en todo caso, por un plazo máximo general de diez (10) años contados desde la terminación de la relación aplicable o desde el último tratamiento relevante, según corresponda, salvo que una obligación legal, regulatoria, contractual, contable, fiscal, probatoria, de seguridad de la información o un requerimiento de autoridad exija o justifique su conservación por un término diferente.

Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y vencidos los plazos de conservación aplicables, COHETT S.A.S. procederá a la eliminación segura, anonimización o bloqueo de la información, según corresponda y de conformidad con sus políticas internas, la naturaleza de los datos y la normativa vigente.

16. Seguridad de la información

COHETT S.A.S. implementa medidas técnicas, administrativas, organizacionales y contractuales razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, destrucción, alteración, divulgación o uso indebido.

Dichas medidas incluyen, entre otras, controles de autenticación y acceso, protección de comunicaciones, segregación de privilegios, trazabilidad de operaciones, respaldo de información, gestión de vulnerabilidades, capacitación del personal, acuerdos de confidencialidad y procedimientos de respuesta a incidentes de seguridad.

En caso de incidentes que comprometan datos personales, COHETT S.A.S. activará sus protocolos internos de respuesta, adoptará las medidas de contención y remediación necesarias y realizará las notificaciones a las autoridades y a los titulares cuando ello sea procedente conforme a la ley.

17. Procedimientos para el ejercicio de derechos de los titulares

COHETT S.A.S. ha adoptado procedimientos internos para la atención de consultas, solicitudes, quejas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales. Estos procedimientos aplican tanto cuando COHETT S.A.S. actúa como responsable del tratamiento, como cuando actúa en calidad de encargado por cuenta de terceros.

Consultas:

Los Titulares o sus causahabientes podrán presentar consultas respecto de la información personal que repose en las Bases de Datos administradas por COHETT S.A.S. Dichas consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción.

Cuando COHETT S.A.S. actúe exclusivamente como Encargado del Tratamiento por cuenta de un tercero, informará esta circunstancia al Titular y remitirá la consulta al respectivo Responsable del Tratamiento dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su recepción, indicando, cuando sea posible, los datos de contacto del mismo. En estos casos, la respuesta de fondo corresponderá al Responsable del Tratamiento, sin perjuicio del deber de colaboración de COHETT S.A.S. para suministrar la información o el soporte que resulte necesario para la adecuada atención de la solicitud, conforme a la ley y a los acuerdos contractuales aplicables.

Si no fuere posible atender la consulta dentro del término inicial, se informará oportunamente al solicitante los motivos de la demora y la fecha en que se dará respuesta, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Las respuestas podrán ser suministradas por medios físicos o electrónicos, según el canal utilizado por el Titular o el medio que garantice una comunicación efectiva.

Reclamos, rectificaciones, actualizaciones o supresión:

Cuando el Titular considere que la información contenida en las Bases de Datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o advierta un presunto incumplimiento de los deberes legales en materia de protección de datos personales, podrá presentar un reclamo mediante solicitud escrita que describa los hechos que lo motivan.

Si COHETT S.A.S. actúa exclusivamente como Encargado del Tratamiento respecto de los datos objeto del reclamo, informará esta condición al Titular y dará traslado del reclamo al Responsable del Tratamiento dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su recepción, indicando, cuando sea posible, los datos de contacto del mismo, sin perjuicio de su deber de colaboración para la adecuada atención del trámite. En estos casos, la decisión de fondo corresponderá al Responsable del Tratamiento, salvo que por instrucción expresa, obligación contractual o disposición legal COHETT S.A.S. deba ejecutar directamente una medida técnica u operativa sobre la información.

Cuando el reclamo resulte incompleto, COHETT S.A.S. o, según corresponda, el Responsable del Tratamiento, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes para que subsane las inconsistencias. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del



requerimiento sin que el solicitante haya atendido la solicitud, se entenderá desistido el reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá dentro de los dos (2) días hábiles siguientes una leyenda en la base de datos que indique “reclamo en trámite”, la cual se mantendrá hasta su resolución.

El reclamo será resuelto dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción. Cuando no sea posible resolverlo dentro de este plazo, se informará al Titular los motivos de la demora y la nueva fecha de respuesta, la cual no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales.

Las respuestas a los reclamos podrán emitirse por medios físicos o electrónicos.

18. Información requerida en la solicitud

Para tramitar cualquier solicitud de ejercicio de derechos, el Titular deberá indicar:

1. Nombre completo del Titular.
2. Documento de identidad del Titular.
3. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
4. Datos de contacto para dar respuesta.
5. Documentos de soporte si se trata de una actualización o rectificación.

Si la solicitud es presentada por un apoderado o representante legal, deberá acreditarse la representación mediante poder o documento equivalente.

19. Medios para la presentación de Consultas o Reclamos:

Canal	Detalle
Correo electrónico	administracion@cohejt.com

20. Política de Cookies y otras herramientas tecnológicas

COHETT S.A.S. utiliza cookies y tecnologías similares en sus sitios web, plataformas digitales y aplicaciones, con el propósito de optimizar la funcionalidad de sus servicios, mejorar la experiencia de los usuarios y facilitar la operación segura y eficiente de sus sistemas tecnológicos.

Las cookies son archivos de texto de pequeño tamaño que se almacenan en el dispositivo desde el cual el usuario accede a los servicios digitales de COHETT S.A.S. y permiten



reconocer el navegador o dispositivo utilizado, así como recordar ciertas preferencias, configuraciones o interacciones previas con las plataformas.

COHETT S.A.S. emplea cookies propias y de terceros para fines técnicos, operativos, analíticos y, cuando corresponda, para la gestión de contenidos o comunicaciones relacionadas con sus servicios. Estas tecnologías permiten, entre otros aspectos, facilitar la autenticación de usuarios, analizar el uso de las plataformas, mejorar la seguridad de la información y optimizar el rendimiento de los sistemas.

Los usuarios podrán configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento. No obstante, la deshabilitación de determinadas cookies puede afectar la disponibilidad de algunas funcionalidades o limitar la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por COHETT S.A.S.

El uso de cookies no implica, por sí mismo, la recopilación de información que permita identificar directamente al usuario como persona natural, salvo cuando dicha información sea necesaria para la prestación de los servicios o exista una autorización expresa conforme a la normativa aplicable. Asimismo, las cookies utilizadas no representan riesgos para la seguridad del dispositivo ni contienen software malicioso.

Tipos de cookies utilizadas:

Tipo	Finalidad	Obligatoria
Cookies de sesión	Gestión del inicio de sesión y seguridad de la cuenta	Sí
Cookies de preferencia	Recordar configuraciones e idioma del usuario	No
Cookies analíticas	Análisis anónimo del comportamiento de navegación para mejorar la plataforma	No
Cookies de terceros	Servicios embebidos (ej. videos de YouTube en cohejt.com)	No

21. Modificaciones a la Política

COHETT S.A.S. se encuentra facultada para actualizar, modificar o complementar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en cualquier momento, con el fin de ajustarla a cambios normativos, tecnológicos, organizacionales o a la evolución de los servicios ofrecidos.



Cualquier modificación será publicada oportunamente en los sitios web, plataformas digitales o canales oficiales de comunicación de COHETT S.A.S., momento a partir del cual se entenderá vigente la nueva versión de la política.

La continuidad en el uso de los servicios o la permanencia en las relaciones contractuales o comerciales con COHETT S.A.S., una vez publicada la actualización, será interpretada como manifestación expresa de conocimiento y aceptación de las modificaciones introducidas, salvo en aquellos casos en que la normativa aplicable exija la obtención de una nueva autorización del titular, la cual será solicitada de manera previa y expresa.

Es responsabilidad de los titulares revisar periódicamente esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales para conocer eventuales actualizaciones o cambios en el tratamiento de su información.

22. Vigencia de esta Política

Esta Política entra en vigencia el **8 de abril de 2026** y contará con revisiones periódicas de por lo menos una (1) vez al año.

COHETT S.A.S. | cohejt.com | administracion@cohejt.com | +57 3215287472